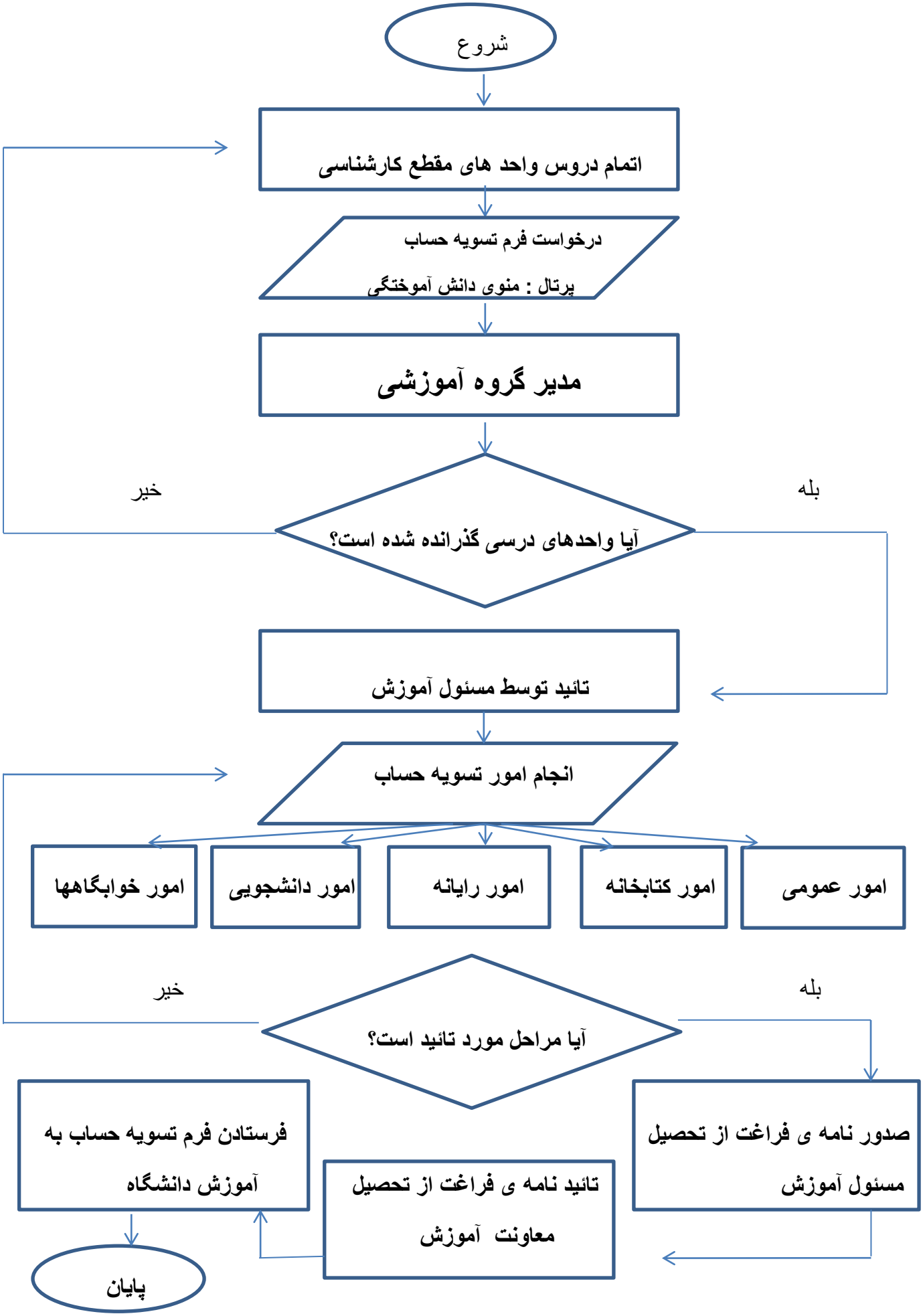فرآیند تسویه حساب دوره ی مقطع کارشناسی